

学生と信頼関係を築く話の聴き方 -基本編-

信州大学教育学部附属教育実践総合センター
鈴木 俊太郎

1

私について

学生指導
基本編

- 秋田県大曲市(現在大仙市)出身
- 三人兄弟の長男
- 小・中・高・大とサッカー一部所属
- 学校大好き
- 性格は温かな方だと思います。でも、体育会系なので、熱い一面もあります。
- SCとしての仕事経験が一番長いです。現在も長野県内の高校を中心にSC、コンサルタントとして活動しています。



2

2014年度FD第3回 2014.10.80

本日の流れ

分かっていたきたいこと

- ・傾聴の基本的態度
- ・話を聴く基本スキル

1. なぜ我々がそこまで気を遣う必要があるのか？
2. 話を“聴く”基本態度
3. 人の話を“聴く”ためのスキル
4. 次回予告

3

学生と信頼関係を築く話の聴き方
-基本編-

1. なぜ我々がそこまで気を遣う必要があるのか？

4

今

がすごいのではなく、昔がひどいのです

学生指導
基本編

- レポートの採点は階段の上から
- フィールドワーク実習と言って、家で自習
- 先生が魚釣りに出かけて帰ってこない
- 先生が授業していたと思ったら、半期過ぎたころに院生だったことが判明

Q.先生に親身になって進路や学習状況の相談をしたことなどあったか？

A.そんな記憶はない。飲み会はたまにいたけど。

5

2014年度FD第8回 2014.10.30

学

生が多様化しています

学生指導
基本編

- モラトリアム
 - 怠学
 - 恋愛にうつつをぬかして、留年・中退する学生
 - アルバイトに精を出し過ぎてしまう学生
- ある意味「健康」な昔からいる学生
- 身体にハンディキャップを抱える学生
 - 心理的諸問題を抱える学生
 - 発達上のハンディキャップを抱える学生
 - 複雑な家庭事情を抱える学生
- さまざまな「困難」を抱える学生

6

2014年度FD第8回 2014.10.30

社

会が変容しています

学生指導
基本編

- 価値の多様性
- 情報の氾濫
- モラトリアム期間が延長することへの抵抗感の減少
- 社会のグローバル化に伴う「大学」の価値の変容
- 社会から大学に対する期待の変容

→一昔前:「大学」は、小・中・高とは違う

↓

今 :小・中・高・大は、「学校」である
「学校」としての役割が期待される

7

2014年度FD第8回 2014.10.30

結 論

学生指導
基本編

- なんでGPA制度なんか！
- なんでそれを利用して面談なんか！
- なんでこんな苦勞を！

→あきらめましょう。

あきらめて、むしろこの機会を利用するという観点に立った方が生産的です。

8

2014年度FD第8回 2014.10.30

学生と信頼関係を築く話の聴き方
-基本編-

2 . 話を“聴く”基本態度

9

基 本的態度

学生指導
基本編

心構えから始めます

受容・・・すべてを肯定的に受け入れる姿勢

共感・・・相手の気持ちを理解する努力

純粋性・・・邪な気持ちをさしはさまない！

10

2014年度FD第3回 2014.10.30

学生と信頼関係を築く話の聴き方
-基本編-

3 . 人の話を“聴く”ためのスキル

11

型 も大切です ①

学生指導
基本編

カウンセラーが話を聞くために気をつける5つの
ポイント → 基本的傾聴スキル

かかわり技法→視線、姿勢、声の調子、言語的
追跡

観察技法→相手の気持ちの観察、自分の気持ち
の観察

1. あなたの地元の観光スポットは？
2. あなたが最近ハマっていること、興味あることは？

12

2014年度FD第3回 2014.10.30

型 も大事です ②

学生指導
基本編

質問技法→開かれた質問、閉ざされた質問

反射・言い換え・要約→上手なあいづちの基本

感情の反映→言語、表情、声、仕草・・・自分の
全てを使って、相手の気持ちを表現する

1. 自分が今の仕事をしていて、一番辛かった時期のことを話してください。
2. あなたはこの仕事を引退したら、その後何をする予定でいますか？
2. いま1か月間の休日をもらえたらなにをしますか？

13

2014年度FD第8回 2014.10.30

学生と信頼関係を築く話の聴き方
-基本編-

4 . 次回予告

14

次回はこんなことをしましょう

学生指導
基本編

今日でしっかり学生の面倒を見る覚悟ができた
と思いますので・・・

- ・GPA制度を利用した学生面談(マニュアル)
- ・上記を+αして、より学生の信頼を勝ち得る方法

を学びましょう！

次回もお待ちしております！

15

2014年度FD第8回 2014.10.30

ご清聴ありがとうございました！
ご意見・ご感想・ご批判(批判大
歓迎！！)は、下記までお寄せく
ださい。

shun0803@shinshu-u.ac.jp

16