

仕事と気持ちを整理する

「看護管理者のリーダーシップを考える」

信州大学医学部附属病院

看護管理者研修

12/18/2012

加藤善子(高等教育研究センター)

この研修の目的

- 仕事の棚卸をする
- 何がうまくいっているのか、何がうまくいっていないのかを整理する
- 取り組むべき課題と取り組むべきでない課題を整理する
- 問題解決のために簡単にできることを、実際にやる

おことわりとお願い

- ワークショップ形式で行います。
- 作業やディスカッションなど実際に体験することで、自分自身の課題やアイデアを発見して頂きます。
- 問題発見から解決までのプロセスを知ることがを心がけて下さい。
- 個別具体的な問題への解答を提供するものではありません。

アイスブレイキング

- 1人1分で自己紹介をします。
- 名前・所属・出身地・この職場が好きな理由を話して下さい。
- 1分間で準備をします。
- スクリーンに一番近くに座っている人から始めて、時計回りに進みます。

うまくいっていること

- 今、この職場で、あなたが、「自分の力が発揮できているな」と思うこと(仕事の種類や場面、働きかたなど)を3つ以上挙げて下さい。

- 制限時間:1分

リストをつくる

- グループ内で発表しあい、重要だと思われるものから順に並べて、リストをつくっていきます。

- 制限時間:7分

リスト作成欄

うまくいっていること

- 今、この職場で、「自分たちのチームの力が発揮できているな」と思うこと(仕事の種類や場面、働きかたなど)を3つ以上挙げて下さい。

- 制限時間:1分

リストをつくる

- グループ内で発表しあい、重要だと思われるものから順に並べて、リストをつくっていきます。

- 制限時間:5分

2つのリスト

- この2つを比較したり、総合したりしてみましょう。
 - なぜ、これらの仕事はうまくいっているのですか。
 - その他に、どんなことがわかりますか。
-
- ワークシートに記入して下さい。
 - 制限時間:10分

上司や同僚や部下に

- 感謝したり、ねぎらったりする言葉を考えて下さい。ワークショップの終わりに、その言葉を実際にその人たちの前で、言っていただきます。
-
- _____さんへ
 - 感謝のことは:
-
- 制限時間:5分

リスト作成欄

うまくいっていないこと

- 今、この職場で、あなたが、「自分の力がうまく発揮できていないな」と思うこと(仕事の種類や場面、働きかたなど)を、2つ挙げて下さい。

- 制限時間:2分

分類をする

- グループ内で発表し、それぞれの問題を、
 - 自分の工夫で解決できること
 - 上司や同僚と助けあえば解決できること
 - 組織の規約や労働条件が変われば解決すること
 - 上の3つでは解決しないもの
- の4つに分類して下さい。どんなことがわかりますか。
- ワークシートに記入して下さい。
- 制限時間:7分

分類表の作成欄(個人のしごと)

うまくいっていないこと

- 今、この職場で、あなたが、「チームの力がうまく発揮できていないな」と思うこと(仕事の種類や場面、働きかたなど)を、3つ挙げて下さい。

- 制限時間:2分

分類をする

- グループ内で発表し、それぞれの問題を、
 - 自分の工夫で解決できること
 - 上司や同僚と助けあえば解決できること
 - 組織の規約や労働条件が変われば解決すること
 - 上の3つでは解決しないもの
- の4つに分類して下さい。どんなことがわかりますか。
- ワークシートに記入して下さい。
- 制限時間:7分

分類表の作成欄(チームのしごと)

解決を考える

- それぞれのレベルの問題のうち、「上司や同僚の助けがあれば解決する」問題のうち、自分たちにとって大切なものを1つ選びます。
 - あなたは何をどうしてほしいですか。
 - 何をどうすれば、誰が何をすれば、解決に近付くと思いますか。
- 個人2分→グループ8分

提案する

- 誰に提案しますか。
- その人の気持ちを害せず、誠意をもって、正確に問題を伝え、こちらの希望を聞いてもらえるように、台詞を考えます。

席替え

- 現在、ともに働いているチームで集まって座ってください。
- チームの仲間がいらっしゃらない方は、その方たちで集まって座ってください。

伝える

- まず部下の方から上司の方へ、うまくいっている仕事について、先ほど書いた感謝の言葉を伝えて下さい。
- その後、上司から部下の方へ、感謝の言葉を伝えて下さい。
- そして同僚同士で、感謝の言葉を送ってください。
- 制限時間:7分

伝える

- 1人2分で、作成したリストを見せながら、それぞれが考えた課題と提案を披露してください。
- グループで取り組む課題を1つ選び、それだけ解決しましょう。
- 解決した状態で互いが居続けるために必要なしかし簡単にできること(小さな行動)を2つ、グループの皆さんで決めて下さい。

仕事を成功させる要因

- 今日のワークショップを通じてお考えになったことを、3つ挙げて下さい。
- 個人(2分)→グループで共有(5分)→発表

ありがとうございました

- お忙しい中、ご参加ありがとうございました。
- アンケートにご協力ください。

- ご質問・お問い合わせはこちらまで:
katoy@shinshu-u.ac.jp
