

令和 8 年 10 月 19 日

保護者 様

信州大学教育学部附属長野小学校

校長 中澤 卓二

保護者連絡アプリ「C4th Home&School」のサービス停止と今後の対応について

日頃より本校の教育活動に対しましてご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。

現在、保護者連絡アプリ「C4th Home&School」におきまして、サービスが利用できない状況となっております。保護者の皆様には多大なるご心配とご不便をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

現在の状況および今後の対応につきまして、以下のとおり、お知らせいたします。ご不便をおかけいたしますが何卒よろしくお願いいたします。

1 現在の状況について

「サイバー攻撃に対する予防的セキュリティ措置」として、当面の間すべてのサービスが緊急停止されております。

本事象は、本サービスを利用する全自治体で発生しています。

なお、現時点で外部からの不正アクセスや情報漏洩の事実は確認されていません。

EDUCOM ホームページ <https://www.educom.co.jp/news/2513>

2 今後の対応について

- ① 復旧するまでの間、欠席、遅刻、早退の連絡については、本校 HP に連絡フォームを準備いたしましたので、そちらより入力をお願いいたします。

本校 HP

<https://www.shinshu-u.ac.jp/faculty/education/naga-sho/>

- ② 学校へのご連絡は、お電話にて対応時間内をお願いいたします。

学校代表電話 026-251-3350 対応時間 7:30～18:30

- ③ 当面の間、学校からのお知らせは紙での配付となります。

3 その他

- ① 復旧しましたら改めてお知らせいたします。
- ② 過日お知らせしました公開研究会の下校フォームについて 20 日（火）が締め切りとなっております。これから回答されるご家庭は以下の URL もしくは QR コードからご回答をお願いいたします。

<https://forms.gle/i3kaeybodvWCjhue9>



信州大学教育学部附属長野小学校

長野市南堀 77-1

担 当 教頭 宮下 正史

電 話 251-3350

FAX 251-3353