

【 学習用タブレット Chromebook・iPad の持ち帰りに関する Q&A 】

1. ～フィルタリングについて～

Q1 家庭など学校外で、不適切サイトへの接続を防ぐ手段を教えてください。

A1 学校では、管理コンソールにて児童用 Chromebook・iPad の一括管理・設定を行っており、一切のインストールや、不正や危険なコンテンツと判断された Web サイトへのアクセスおよびコンテンツのダウンロードを禁止しています。

Q2 家庭など学校外で、フィルタリングの設定を変更できないようにしてほしいです。

A2 管理コンソールでユーザーに対するポリシーとして設定するため、管理者以外が変更することはできません。

Q3 家庭など学校外で使用する場合、有償のフィルタリングソフトを入れなければなりませんか。

A3 学校では、「InterSafe GateWay Connection」という GIGA スクール構想に対応した学習用タブレット向けのクラウド Web フィルタリングを導入しました。そのため、学校、家庭に関わらず、安全に Web アクセスが可能となります。

2. ～紛失・故障について～

Q1 家庭など学校外で、タブレットに故障や不具合が生じた場合、どうすればよいでしょうか。

A1 学校に連絡をし、症状についてお伝えください。(いつ、どこで、何が、どうなった、タブレット番号、エラーメッセージ等)故障や不具合の内容により、メーカー修理または、買い換えなどの対応をいたします。なお、修理中は、予備機の貸出を行います。

Q2 家庭など学校外で、タブレットを紛失した・盗難された場合、どうすればよいでしょうか。

A2 学校に連絡をしてください。管理コンソールから、遠隔でタブレットの無効化の手続きを行います。また、タブレットが初期化された場合も、自動的に再登録をする設定になっておりますので、初期化しても、タブレットは管理者の管理下にあるため、転売などの対策になります。なお、遺失物届や盗難届を警察に提出いただき、証明書の発行を受けるなどの手続きをお願いいたします。

Q3 タブレットが故障した場合や紛失について家庭で弁償となりますか。

A3 基本的には、学校で加入している保険で対応いたしますので、ご家庭にご負担いただくことはありません。ただし、「故意」または、「重大な過失」による破損や紛失など、状況によっては弁済していただくこともあります。管理については、学校でも十分に指導していきますが、ご家庭におかれましても、お子様と管理方法についてご確認ください。

3. ～ネットワークについて～

Q1 家庭など学校外で Wi-Fi に接続すると、情報漏洩してしまいませんか。

A1 Google Workspace for Education および、Chromebook から勝手に情報を抜き取ることや、家庭のネットワークへ影響が出る心配はありません。

Q2 家庭など学校外からネットワークに接続するために、ウィルス対策ソフトを入れる必要はありますか。

A2 必要ありません。Chromebook の OS のアップデートは自動的に行われるため、常に最新で最も安全なバージョンが動作するようになっています。

4. ～使用について～

Q1 YouTube は何でも閲覧することができますか。

A1 YouTube について閲覧できるサイトについては、制限されています。また、コメントなどの投稿も制限されています。ただし、動画閲覧中に流れる「広告」については、YouTube 側が無料で閲覧できるように運用しているため、停止することはできません。広告についてもフィルタリング設定の範囲内での内容となります。

Q2 子ども同士が SNS などやりとりをすることはできますか。

A2 現段階では、メールやチャットなどの機能については、制限しています。「Google Classroom」には、共通のコメントを書くことができる機能がありますが、児童同士でのやりとりはできず、コメントを投稿しても、「Classroom」に入っている全員にメッセージが表示されます。なお、「Classroom」には、担任以外にも複数の職員が入っており、投稿されたメッセージは確認できるようになっております。

Q3

家庭外へ持ち出しをして活用することはできますか。

A3

家庭以外で使用する場合には、紛失や破損のリスクが高くなるため、管理については十分に留意するようご家庭でも確認をお願いいたします。

また、カメラ機能を使用して撮影する場合には、著作権及び肖像権などが侵害されることがないように学校でも指導しておりますが、ご家庭でも、ご確認をお願いいたします。

Q4

パブリックネットワーク(公衆無線 LAN やホテルのネットワークなど)に接続して活用することはできますか。

A4

パブリックネットワークに接続しての活用については、運用元が不明な場合も多数あり、偽のWi-Fi に接続してしまった場合、通信内容の盗聴や、最悪アカウントを乗っ取られる可能性もありますので、パブリックネットワークへの接続はしないようお願いいたします。

Q5

子ども部屋で活用することはできますか。

A5

使用時間や姿勢、使用内容など確認をしていただくなど、なるべく、目の届く範囲での活用が望ましいです。お子様とご家庭でのルール作りをしていただき、ルールにそって、有効活用していただきますようお願いいたします。

Q6

USB メモリ等を持ち帰ってきたタブレットで使用してもよいですか。

A6

児童が普段扱う学習データは、クラウド上で管理しております。したがって外部記憶媒体(USB メモリ等)を使用する必要がありません。また情報保護の観点から、USB メモリ紛失等による情報漏洩を防ぐためにも、現時点での使用はお控えください。

Q7

児童の学習履歴はインターネット上に残るのですか。

A7

学校で利用する「Google Workspace」や「Qubena」などは、インターネットを利用して学習を進めます。それぞれクラウド型のツールとなっており、インターネット上に児童の学習履歴が残るようになっていますが、学習履歴にアクセスできるのは、本人と限られた指導者のみとなっております。

5. ～パスワードについて～

Q1

家庭など学校外で利用している時に、アカウントやパスワードを忘れてしまったたり、ログインエラーが発生した場合の対処方法について教えてください。

A1

家庭でもパスワードの保管をお願いします。万が一、パスワードを紛失したり、ログインエラーが発生したりする場合は、学校へ連絡をして下さい。管理コンソールにてパスワードのリセットを行います。