

# 信州大学における クマ出没時の緊急対応ガイドライン



国立大学法人信州大学

## 目次

|   |                      |      |
|---|----------------------|------|
| 1 | 目的                   | P. 1 |
| 2 | 危機レベルと対応基準           | P. 2 |
| 3 | 初動対応フロー              | P. 3 |
| 4 | 危機対策本部               | P. 4 |
| 5 | 授業・試験・課外活動・学外実習等の取扱い | P. 5 |
| 6 | 一斉連絡・館内放送文例          | P. 6 |

## 改訂履歴

| 版   | 改訂日       | 改訂内容 | 作成・改訂者          | 承認      |
|-----|-----------|------|-----------------|---------|
| 第1版 | 令和8年7月13日 | 新規作成 | 総務部<br>ガバナンス推進課 | リスク管理本部 |

# 1 目的

本ガイドラインは、本学キャンパス及びその周辺においてクマの目撃、痕跡、侵入又は人身被害が確認された場合に、学生、教職員、来学者等の生命・身体の安全を確保し、迅速かつ組織的に対応するための基本手順を定めるものである。

## 運用上の前提

※本ガイドラインは、本学キャンパス周辺でのクマ出没を想定した標準手順である。附属病院、附属学校園、学生寮、演習林、屋外実習施設等については、本ガイドラインに準拠した独自の対応を別途検討することができるものとする。

※クマに遭遇した場合の基本行動やクマを寄せ付けないための注意事項は、各自ウェブサイト等で確認しておくこと。

[【参考】野生獣（クマなど）の出没（長野市 HP）](#)

[【参考】ツキノワグマに出会わないための行動ガイド（長野県 HP）](#)

## 2 危機レベルと対応基準

危機レベル及び対応基準は原則として下表のとおりとするが、クマの出没位置、目撃情報の信頼性、警察等の現場対応状況等を総合的に勘案し、状況に応じて安全確保を最優先とした臨機応変な措置を講ずるものとする。

| 危機レベル       | レベル1                                                                                                                                                                                       | レベル2                                                                                                                                                                                             | レベル3                                                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 注意・警戒                                                                                                                                                                                      | 準緊急                                                                                                                                                                                              | 緊急（屋内退避）                                                                                                                                                                                          |
| レベル設定基準     | <ul style="list-style-type: none"> <li>大学近隣（敷地外・敷地境界から2～1km程度）で出没情報を確認。</li> <li>警察・自治体が注意喚起を発出している。</li> </ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>大学敷地の近辺（敷地境界～500m程度）で、出没情報を確認。</li> <li>警察が現場対応を実施している。</li> </ul>                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>クマが大学敷地内に侵入したことを確認。</li> <li>大学敷地の近辺で実際に人身被害が発生又は人身被害が発生し得る危険な状況。</li> </ul>                                                                               |
| 判断者         | 松本キャンパス：総務担当理事<br>各地キャンパス：各学部長                                                                                                                                                             | 松本キャンパス：総務担当理事<br>各地キャンパス：各学部長                                                                                                                                                                   | 松本キャンパス：総務担当理事<br>各地キャンパス：各学部長<br>※解除については危機対策本部で判断。                                                                                                                                              |
| 対応行動        | <ul style="list-style-type: none"> <li>学生へ「無理な登校は避けること」を周知。</li> <li>屋外活動（屋外実習・実験、部活動など）は検討。</li> <li>夜間や休日に研究室に滞在する際は、できる限り単独での帰宅を避けるよう呼びかける。</li> </ul> <p>※安全最優先としつつ、大学活動全体の停止を避ける。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>学生・教職員へ「出勤・登校を控えること」を周知。</li> <li>既に大学敷地内にいる者に対しては、近くの建物内での待機を呼びかける。</li> <li>自動ドアの電源を切り、手動にするよう指示。</li> <li>屋外活動（屋外実習・実験、部活動など）を中止または屋内活動に変更。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>学生・教職員へ「大学敷地への出入りを禁止すること」を周知。</li> <li>既に大学敷地内にいる者は建物内に避難し、安全を確保するよう指示。</li> <li>ドア（自動ドア含む）、窓の閉鎖を徹底。</li> </ul>                                            |
| 危機対策本部      | 設置しない                                                                                                                                                                                      | 設置しない                                                                                                                                                                                            | 設置する                                                                                                                                                                                              |
| 体制・外部連携     | <ul style="list-style-type: none"> <li>対応体制を強化。</li> <li>最新情報を確認し、必要に応じて注意喚起情報の発信を検討（ANPIC等）。</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>警察へ通報し、指示に従う。</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>警察へ通報し、指示に従う。</li> <li>教職員の敷地内巡回は行わない。</li> </ul>                                                                                                          |
| 主な情報伝達手段    | <ul style="list-style-type: none"> <li>メール（学生・教職員）</li> </ul>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>館内放送等</li> <li>ANPIC等による通知</li> <li>ホームページ など</li> </ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>館内放送等（避難・閉鎖徹底指示）</li> <li>ANPIC等による通知</li> <li>ホームページ など</li> </ul>                                                                                        |
| レベル引下げ・解除基準 | <ul style="list-style-type: none"> <li>大学近隣（敷地外・敷地境界から2～1km程度）において、新たな目撃・痕跡情報が原則として24時間以上確認されない場合。</li> <li>自治体や警察等からの注意喚起が終息したと判断される場合。</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>大学敷地近辺（敷地境界～500m程度）における新たな目撃・出没情報が、原則として48時間以上確認されない場合。</li> <li>警察の現場警戒活動や自治体の現地調査が終了した場合。</li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>学内に侵入したクマの捕獲、または敷地外への完全な退去が確認された場合。</li> <li>警察・自治体等による現場対応が終了し、安全（または注意喚起レベルへの移行）が宣言された場合。</li> <li>警察等の指示・立会いのもと、危機対策本部による学内巡回を行い、安全が確認された場合。</li> </ul> |

※クマの目撃または出没情報があり、学生及び教職員の生命・身体に危険が及ぶ恐れがあると判断される場合は、総務担当理事又は学部長の判断を待つことなく、総務部ガバナンス推進課又は各学部事務部の判断で即座に学内への緊急連絡を発信できるものとする。

※上記を基本とし、夜間・休日の対応については「信大災害・緊急ダイヤル」からの連絡を受け、担当部署が対応を検討する。

### 3 初動対応フロー

#### 3-1 クマを目撃した時の対応

1. クマに近づかない。写真撮影、追跡、威嚇をしない。
2. 屋内又は車内など安全な場所へ退避する。
3. けが人がいる場合は 119 番へ、クマが近くにいる身の危険を感じるような場合は 110 番へ通報。
4. 直ちに、下記の連絡先にく伝えるべき情報＞をわかる範囲で報告する。

松本キャンパス：総務部ガバナンス推進課（外線：0263-37-2116／内線：811-2116）

各地キャンパス：所属学部の事務部

※夜間・休日の連絡先：0263-37-3333（信大災害・緊急ダイヤル）

＜伝えるべき情報＞

|      |                    |      |                    |
|------|--------------------|------|--------------------|
| 通報者  | 氏名／所属／連絡先          | 移動方向 | 東西南北、建物名等          |
| 出没时间 | 令和 年 月 日 時 分頃      | 負傷者  | 有・無・不明             |
| 出没場所 | 建物名、道路名、座標、地図添付    | 誘引物  | ゴミ、果実、食品、油類、飼料等    |
| 出没種別 | 目撃・足跡・糞・食害・物損・その他  | 初動対応 | 退避、通報、放送、メール、入構制限等 |
| 頭数   | 1頭・複数・親子連れ・不明      | 外部連絡 | 警察、消防、自治体          |
| 大きさ  | 成獣・幼獣・不明           | 添付資料 | 写真、地図、メール文面、通報記録等  |
| 行動   | 移動中・滞在・採食・威嚇・建物接近等 |      |                    |

#### 3-2 総務部・各地キャンパス事務部の初動

1. 自然災害等発生に係る学内の対応記録（スプレッドシート）に得られた情報を入力する。
2. 目撃場所を地図上で確認する。
3. 総務担当理事又は各地キャンパス学部長へ報告し、警戒レベルを判定する。
4. 警察、自治体、消防等へ連絡する。

【松本キャンパス（松本市）】

- ・松本市役所 環境エネルギー部 森林環境課 0263-34-3000
- ・松本警察署 0263-25-0110

【長野（教育・工学）キャンパス（長野市）】

◎平日昼間（平日午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分）の連絡先

- ・長野市役所 森林いのしか対策課 026-224-8470
- ・長野中央警察署 026-244-0110
- ・長野南警察署 026-292-0110

◎休日夜間（上記以外の時間）の連絡先

- ・長野市役所警備員室 026-226-4911
- ・長野中央警察署 026-244-0110
- ・長野南警察署 026-292-0110

【農学キャンパス（南箕輪村）】

- ・南箕輪村役場 産業課 耕地係 0265-72-2176
- ・伊那市役所 商工観光部 観光課 観光施設係 0265-78-4111（内線 2435・2436）
- ・伊那警察署 0265-72-0110

【繊維学部キャンパス（上田市）】

- ・上田市役所 産業振興部 森林整備課 0268-23-5124
- ・上田警察署 0268-22-0110

5. 必要に応じて、危機対策本部を設置する。
6. ANPIC 等の安否確認システム、館内放送、メール、大学公式サイト、SNS 等により周知する。

## 4 危機対策本部

### 4-1 設置基準

- レベル3と判断した場合
- 警察・自治体から大学としての対応要請があった場合
- 報道対応、休講判断、入構制限等について、大学としての判断が必要な場合

### 4-2 構成・役割

| 担当                | 主な役割                                      |
|-------------------|-------------------------------------------|
| 本部長（学長）           | 対応方針、休講、入構制限、解除の最終判断                      |
| 副本部長（総務担当理事・事務局長） | 本部長補佐、各部署調整、判断案作成                         |
| 本部員（教学グローバル担当理事）  | 授業、試験、入試、課外活動の実施に係る調整                     |
| 総括連絡班（広報担当含む）     | 情報集約、教職員の安否確認、関係機関との連絡調整、対策本部運営、学内外への情報発信 |
| 施設管理班             | 建物施錠、出入口管理、誘引物除去、危険区域設定                   |
| 学生班               | 学生への連絡、安否確認、課外活動停止指示、授業の中止・再開・配慮方法の検討     |
| 医療・救護班            | 負傷者対応、救急搬送、心理的ケア                          |

## 5 授業・試験・課外活動・学外実習等の取扱い

危機レベル1以上が判断された当該日の扱いについては、「2 危機レベルと対応基準」の対応行動の他、以下の表を基準とする。

| 危機<br>レベル | レベル1                                                                                                                                                                                                                                     | レベル2                                                                                                                                                                                                                                                                                      | レベル3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | 注意・警戒                                                                                                                                                                                                                                    | 準緊急                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 緊急（屋内退避）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 授業        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・通常どおり実施。</li> <li>・講義欠席者の扱いに関する方針を検討・通知。</li> </ul> ※「授業の出席に関する要項」参照。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・大学事務部からの通知に留意し、授業開始時に学生へ「近隣でクマの出没情報があるため、下校時の屋外移動に注意すること」を口頭で注意喚起する。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・休講とする。</li> <li>・館内放送・メール等の指示を確認する。</li> <li>・体育やフィールドワークなど、屋外で行っている授業は即座に中止し、速やかに学生を引率して屋内へ移動する。</li> <li>・講義室の窓を全て閉め、ロックをかける。</li> <li>・薬品、ガス、火気、実験機器等を安全に停止できる場合は停止する。</li> <li>・授業終了後も、大学からの指示があるまでは、原則として学生を屋内に待機させ、屋外への移動を控えさせる。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・休講とする。</li> <li>・進行中の授業を直ちに中断し、学生に対して「屋外移動禁止・教室内待機」を強く指示する。</li> <li>・講義室の出入り口の扉、窓を全て閉め、施錠する。カーテンがある場合は閉め、外からの視線を遮る。</li> <li>・学生を落ち着かせ、窓際から離れた部屋の中央や廊下側に集まらせる。</li> <li>・教室内にとどまっている学生の人数確認を行う。</li> <li>・研究室・実験室の扉・窓を全て施錠する。1階や低層階の研究室の場合、クマが窓ガラスを割って侵入する可能性があるため、窓から離れた場所に身を隠す。</li> <li>・実験中の薬品や火の気がある場合は、自身の安全を最優先に確保した上で、速やかに消火・安全停止措置をとる。</li> </ul> |
| 試験        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・通常どおり実施。</li> </ul>                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当日は実施せず、追試験・延期。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当日は実施せず、追試験・延期。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 入試        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施について入試課等関係部局と協議する。</li> </ul>                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施について入試課等関係部局と協議する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施について入試課等関係部局と協議する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 課外活動      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・周囲の状況に配慮しながら実施するよう注意喚起。</li> </ul>                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・キャンパス内での活動を全面停止。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・キャンパス内での活動を全面停止。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 学外実習等の対応  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・学部（授業担当教員）の判断に委ねる。</li> </ul>                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・学部（授業担当教員）の判断に委ねる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・学部（授業担当教員）の判断に委ねる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

※クマ出没により登校できなかった学生には、不利益が生じないよう「授業の出席に関する要項」に準じてレポートやe-Learningの活用等による対応を検討する。休講措置を講じた場合は後日補講を行うものとし、補講日は各授業開講部局で決定する。

※イベント等の取扱いについては、上表に準じるものとする。

## 6 一斉連絡・館内放送文例

### 6-1 レベル2：警戒時のメール文例

#### 件名：【注意喚起】大学周辺におけるクマ出没情報について

本日〇時〇分頃、松本キャンパス付近においてクマの目撃情報がありました。現時点でキャンパス内への侵入は確認されていませんが、学生・教職員は次の点に注意してください。

- ・これ以降、大学への出勤・登校を控えてください。
- ・既に大学敷地内にいる場合は、近くの建物内で待機してください。
- ・キャンパス内での課外活動を全て中止します。
- ・自動ドアの電源を切り、手動に切り替えてください。
- ・クマを見かけた場合は、近づいたり写真撮影や追跡をせず、安全な場所へ退避するとともに、直ちに〇〇〇〇（\*\*\*\*\*-\*\*-\*\*\*\*）へ連絡してください。
- ・今後の情報は、安否確認システム、メール等により確認してください。

### 6-2 レベル3：館内放送／安否確認システム文例

#### 件名：【緊急】キャンパス内におけるクマ出没情報について

こちらは信州大学〇〇〇〇です。

ただいま、松本キャンパス構内でクマが確認されています。大変危険ですので、大学敷地への出入りを禁止します。構内にいる方は、直ちに近くの建物の中に避難してください。建物内にいる方は、外に出ず、扉と窓を閉めてください。クマに近づいたり、写真撮影や追跡をしないでください。補助が必要な方が近くにいる場合は、安全を確保したうえで声をかけてください。

次の放送又は大学からの連絡があるまで、建物内で待機してください。

#### Emergency Announcement: A bear has been sighted on campus.

Attention, please. Emergency announcement.

A bear has been sighted on Matsumoto Campus.

It is extremely dangerous. Entry to and exit from the campus are strictly prohibited.

If you are outdoors, evacuate to the nearest building immediately.

If you are already indoors, do not go outside. Close all doors and windows.

Do not approach the bear. Do not take photos or follow it.

If anyone near you needs help, please assist them while ensuring your own safety.

Please remain inside until the next announcement or further notice from the university.

### 6-3 レベル3：公式WEBサイト公表文例

#### 件名：【緊急】松本キャンパス構内へのクマ出没に伴う休講及び登校制限について

本日、本学松本キャンパス構内においてクマが目撃されました。これを受け、学生及び教職員の安全を最優先に考慮し、大学敷地への出入りを禁止するとともに、本日は松本キャンパス全学部・全研究科を終日休講といたします。課外活動も全面中止とします。

松本キャンパス内においては、周囲の状況に十分注意し、冷静な行動と安全確保に努めていただき、登校・出勤している場合は、速やかに安全な場所へ避難してください。

明日以降の対応（授業の実施有無や構内への立ち入り制限解除等）につきましては、安全が確認され次第、改めて大学からお知らせします。