

2011年3月18日

国立大学法人信州大学 御中

みずほ銀行

システム障害に関する給与振込の遅延について

このたびの弊行のシステム障害により、お客さまには多大なるご迷惑をおかけしており、深くお詫び申し上げます。

貴社からご依頼いただいている3月17日（木）の給与支払につきましては、現在のシステムの回復状況から、お客さまの指定の従業員様の口座への給与入金ができない状況となっております。

つきましては、弊行のシステム障害により給与入金が遅延しているお客さま（当行以外に給与受取口座をお持ちの方も含みます）を対象に、以下の期間、当行全国の本支店において特例として原則10万円までのお支払いを対応させていただきます。

- | | |
|-----------------|--|
| 【お手続き期間】 | 3月18日（金）9：00－15：00
3月19日（土）9：00－17：00
3月20日（日）9：00－17：00
3月21日（祝）9：00－17：00 |
| 【必要書類】 | ・お客さまご本人が確認できる写真付資料（運転免許証等）
・通帳またはキャッシュカード
（当行以外の口座の場合は通帳およびご印鑑が必要です） |
| 【その他】 | 日中にご連絡が可能な電話番号に加え、
勤務先名、部署と勤務先電話番号を確認させていただきます |

今後は斯かるご迷惑をおかけすることの無いよう、十分に留意し、万全の体制を構築して参る所存ですので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具