

平成26年1月に実施しましたアンケートでは、多数のご意見・ご要望をありがとうございました。いただいた主なご意見・ご要望のうち中央図書館に関する内容について回答します。分量の関係もあり、全てのご意見・ご要望に対して回答することはできませんが、全て今後の図書館サービスへの参考にさせていただく所存です。もし、個別に回答をご希望されるようでしたら下記担当までe-mailにてお問い合わせください。(全体に関する内容および、他館に関する内容については、別ページに回答が掲載されています。そちらもご確認ください。)

○ 開館時間について

◇要望◇ 開館時間をもっと早くして朝から勉強できるようにしてほしい。

◇要望◇ 24時間開館を実施してほしい(複数あり)

◇回答◇ 図書館でもっと勉強したいというご要望を多数ありがとうございます。中央図書館は5年前から皆さんの要望にこたえる形で、平日の閉館時間を午後8時から10時までに延長したり、土曜日だけでなく日曜・祝日を開館したり、朝の開館時間を授業開始時間より前に早めたりと、少しずつ開館時間を延長してきました。早朝開館、24時間開館実施の可能性については、今後ニーズ調査等を行いながら検討していきたいと思っております。

○ 閲覧席について

◇要望◇ 閲覧席を増やしてほしい(同内容の意見多数)

◇回答◇ こちらも沢山のご要望をいただきました。増やして欲しい席数が、現在の仮設閲覧室(24席)からなのか、以前の中央図書館(556席)からなのかによって回答が変わってきますが、平成26年5月下旬より、改修部分の2階3階が利用できるようになる予定ですので、5月下旬からは現在の仮設閲覧室24席に加えて約100席程度閲覧席が使えるようになります。また平成27年春に増築棟の完成により館内の閲覧席は約650席になる予定です。

いましばらくご不便をおかけしますが、それまでお待ちください。

◇要望◇ 仕切りのある机を増やしてほしい

◇要望◇ グループで勉強できる席が欲しい

◇回答◇ 個人学習をしたい方と、グループ学習をしたい方と両方いますので、平成27年春の増築棟の完成後は基本的に会話をしながら学習するゾーンと、個人で静かに勉強したい人のためのゾーンを分ける予定です。個人用の仕切りのある机は約120席程度準備する予定です。また、増築した建物の2階部分は複数人でのグループ学習用の席を予定しており、こちらも約100席程度予定しています。

◇要望◇ 飲食可能スペースを広げて欲しい

◇回答◇ 平成27年春の増築棟の完成後は飲食可能なラウンジスペースが以前より広がる予定です。いましばらくお待ちください。

○ 館内の施設・設備について

◇要望◇ ホワイトボードのある議論スペース

◇回答◇ 平成27年春完成予定の増築棟2階を、ご要望のようなスペースとする予定です。皆で議論しながら学習したい際にどうぞご利用ください。

◇要望◇ グループ学習室を増やしてほしい

◇回答◇ グループ学習室については、平成 27 年春完成予定の増築棟に大小合わせて 5 室予定しています。

◇要望◇ グループ学習室にプロジェクタを置いてほしい

◇回答◇ 以前からも希望者にはカウンターでノートパソコンやプロジェクタの貸出を行っていたのですが、周知が十分ではなかったようで申し訳ありません。平成 27 年春に増築が完了しましたらグループ学習室各部屋にプロジェクタを設置することも検討したいと思えます。

◇要望◇ カフェを設置してほしい

◇回答◇ 今回の改修・増築工事の中では特に設置の計画はありません。今後ニーズが多いようであれば検討していきたいと思えます。

◇要望◇ 短時間の本の閲覧のためのスペースが欲しいです。例えば、高い机を設置し、椅子を置かずに立って本を閲覧できるようにすれば、より多い人数が図書館の本を利用できると思えます

◇回答◇ ご提案ありがとうございます。今まで参考図書の周辺に立って本を閲覧するための台を置いていたのですが、今後は学生用図書の周辺にもこのようなスペースを設置できればと思えます。

○パソコン利用環境について

◇要望◇ 館内のパソコン台数を増やしてほしい

◇回答◇ 館内に設置されている教育用パソコンについては、総合情報処理センターで一括管理しています。平成 27 年 3 月に更新予定のため、その際に台数を増やすことが可能か総合情報処理センターと検討したいと思えます。また、図書館では貸出用のノートパソコンもご用意していますので、館内のパソコンが空いていない時はこちらも活用ください。

◇要望◇ ノートパソコン用のコンセントがある席が欲しい

◇回答◇ 今回の改修工事で、館内での持ち込みノートパソコンの利用への利便性を上げるため、館内のコンセントの数を大幅に増やしました。また LAN コンセントと電源を備え付けた閲覧席も窓際に約 40 席新たに設置しましたので、平成 26 年 5 月下旬に改修棟の利用ができるようになれば、改善されていると思えます。ご利用ください。

○貸出返却に関する内容について

◇要望◇ 長期休業中ずっと本を保持していただけるルールが欲しい

◇回答◇ 中央図書館では、夏休みと春休みの長期休業時は、他学部図書館からの取寄図書を除き長期貸出を実施していますので、休業開始日以降に貸出した図書は、長期休業あけの授業開始日が返却日になります。なお、他学部図書館からの取寄せ図書については、各図書館毎に貸出期間のルールが異なることから、一律 2 週間の貸出期間となります。ご了承ください。

◇要望◇ 雑誌の貸出日数を延ばしてほしい

◇回答◇ 中央図書館では、バックナンバーも含め雑誌は図書館内に配架することを原則にしていますので、最新号を除く雑誌の貸出を 1 日のみとさせていただいています。これは、研究・論文作成等のため雑誌論文が必要な場合に、迅速に対応するためです。ご理解をお願いします。なお、著作権法で認められた範囲内であれば、雑誌論文・掲載記事のコピーができますので、コピーで対応が可能でしたらご検討ください。よろしくお願ひします。

○資料の充実について

◇要望◇ 蔵書をもっと増やしてほしい

◇要望◇ 法律。特に司法試験関係の本が少ない。

◇要望◇ 人文系の本を増やしてほしい

◇要望◇ 理学系の専門書の種類をもっと増やしてほしい

◇要望◇ 新しい蔵書をいれてほしい。古い蔵書も大切なのは承知だが、新しい図書があまりに少ない。

◇回答◇ 図書館資料の充実を望む声を多数いただきました。中央図書館では各学部から学生用図書として推薦された図書や、シラバス図書、全集等の基本図書等を購入しています。限られた図書館予算の中で発行される全ての資料を揃えることは難しいため、皆さんの希望する資料が図書館にないこともあるかと思えます。また、要望からお分かり頂けるように、様々な分野への蔵書の充実の希望がありますので、ある特定の分野に重点的に予算を配分することも難しい状況です。図書館に置いてほしい図書がありましたら、是非「リクエスト図書」のサービスをご利用ください。また、当館にない資料を他大学の所蔵館から取寄せる「現物貸借」等のサービスもありますので、是非ご活用ください。

◇要望◇ 小説を置いてほしい

◇回答◇ 上でも書きましたとおり、限られた図書館予算の中では、必要とされる学術書を全て購入すること自体が難しい状況です。大学図書館の性格から、個人で購入することが難しい学術書の充実を優先したいと考えていますので、小説については申し訳ありませんがご希望にお応えすることは難しいです。小説等については、連携している公共図書館の蔵書を利用してください。最寄りの松本市立図書館は、学生証を持参すれば利用証が作れます。また読み終わった図書は信州大学中央図書館に返却できますのでご利用ください。

○図書館の工事について

◇要望◇ 図書館工事に伴って利用できない本をどうにかしてほしい。取り寄せという形ではなく、仮設小屋などで閲覧できるようにしてほしい。

◇要望◇ 早く工事を終わらせてください（同意見多数）

◇要望◇ 仮設図書館の中にトイレがないこと、パソコンの台数が少なくてすぐ使えないことが不便です。

◇要望◇ 中央図書館の改修について、机が足りないためいつも立ち読みになる。

◇要望◇ 題名だけを見てもそれがどのような本なのかわからないので直接本を手にとって見れるようにしてほしい。

◇要望◇ 図書館工事のために、卒論に際してとても不便を感じました。

◇回答◇ 図書館の工事に関するご不便については、本当に沢山のご意見を頂きました。

平成25年度9月より図書館の耐震改修工事が始まり、利用できる資料が限られたり、閲覧席がほとんど準備できなかったりと、学生の皆さんに大変ご不便をおかけしました。平成26年度の5月下旬には改修棟2階3階部分の利用を開始する予定ですので、利用できる資料や閲覧席についてはかなり改善できる予定です。なお、平成26年度には引き続き増築工事が予定されているため、一部利用できない資料やスペース等が残るうえ、工事音が発生しますので、ご迷惑をおかけすることになるかと思えます。全ての工事が完了して、図書館がリニューアルオープンできるのは、平成27年春の予定です。図書館としてはそれぞれのタイミングに可能な限りのサービスを実施したいと考えていますが、長期間にわたり皆さんにはご迷惑をおかけして申し訳ありません。

リニューアルオープン後の図書館は、皆さんからいただいた希望を反映し以前よりも使いやすい図書館に生まれ変わる予定ですので、楽しみにお待ちください。

○その他新サービスへの提案

- ❖ 生協がやっているような、学生が意見を書いてそれに職員の方がコメントし壁に貼るということをすると、普段図書館に来ない人でも、それが来るきっかけになると思います。
- ❖ 公共図書館等から借りた本を、大学図書館で受け取れるようになったら便利だと思います。
- ❖ 図書館職員の方、教授、学生におすすめの本のポップを書いてもらい、それを展示するコーナーを作ってほしいです。
- ❖ 自分が好きな本を持ち寄って、お茶など飲みながら、本について語り合うような会を企画すると面白いと思います。
- ❖ 県立長野図書館との連携。図書の相互貸借や返却サービスを設けてほしい。
- ❖ 研究室所蔵の本も、もっと利用できるような制度を作ってほしい。
- ❖ 作家さんや著者の方を招いて、本の解説会や講演会があったらいいと思います。
- ❖ 棚の側面にこういった系統の図書が置かれているのかが記されていると本を探しやすいです。

❖ 新サービスについて沢山のご提案ありがとうございました。全てを書ききれなくて申し訳ありません。全てを実現することは難しいかもしれませんが、できるだけご意見を取り入れて、皆さんにとって使いやすい図書館にしていけるように職員一同取り組んでいきたいと思っています。

図書館へのご意見・ご要望は、投書箱または「図書館ポータル MyLibrary」の Ask サービスより、随時受け付けています。何かありましたらこちらからいつでも声をお寄せ下さい。お待ちしております。

本件に関するお問合せ先

信州大学附属図書館中央図書館サービス担当

Email : matsulib@shinshu-u.ac.jp