

ご意見・ご要望とその回答(教育学部図書館に関するもの)

平成 26 年 1 月に実施しましたアンケートでは、多数のご意見・ご要望をありがとうございました。いただいた主なご意見・ご要望のうち、教育学部図書館に関する内容について回答いたします。お寄せいただきましたご意見はすべて今後の図書館サービスへの参考にさせていただき所存です。なお、教育学部図書館内にも掲示をしております。あわせてご覧ください。回答に対するご質問がございましたら、下記担当まで e-mail にてお問い合わせください。

○開館時間について

◇要望◇ 開館時間を延長してほしい（同意見多数）

◇要望◇ 土日にも入れるようになると嬉しい。

◇回答◇ 図書館利用のご要望をありがとうございます。現在は、通常の授業期間は平日 8:45 - 21:00、土曜日 10:00 - 17:00 で開館しております。この開館時間は、実際の利用状況等により決定しています。開館時間延長のためには、光熱費や人件費などのコストがかかります。現在の利用状況ですと、これ以上の開館時間延長は難しいのですが、期末試験や教員採用試験の時期には土曜日の開館時間の延長・日曜開館を実施しておりますので、ご活用ください。

○施設について

◇意見◇ 教育図書館の耐震が不安です...

◇回答◇ 図書館建物は見た目こそ古いのですが、耐震診断の結果、強度は問題がありませんでした。書架等もすべて固定されておりますし、上段の図書は振り落とし対策もされていますので、安心してご利用ください。とはいえ、揺れを感じたらすぐに書架から離れてくださいね。

◇要望◇ 閲覧席が少なすぎる、行っても席がない時がよくあります。

◇要望◇ 学習スペースが少ないので、増やしてほしいです。1 人用の席を特に増やしてほしいです。

◇回答◇ 資料の配架スペース・学習スペースともに余裕がなく、館内スペースが限られているので、対応が難しい状況にあります。荷物を席に置かないなど、譲り合ってのご利用、ご協力をお願いいたします。

◇要望◇ 食べ物が食べられるスペースがあったら良いと思います。

◇要望◇ 教育学部図書館に自動販売機が欲しい。

◇回答◇ 現在、準備を進めています。もうしばらくお待ちください。

自動販売機は、業者さんに“それなりの売り上げが見込める”と判断されれば置けるかも

しません。検討してみます。

◇要望◇ 共同研究スペースがあると嬉しいです。

◇要望◇ 教育学部はグループ活動やディスカッション、教材づくりと言った活動がとて
も多いため、学生同士がコミュニケーションを活発に行える場所が欲しいです。

◇回答◇ 皆さまの学習形態に沿った場所の提供ができておらず、大変申し訳ございません。
館内スペースに限りがあり、また、ディスカッション可能な部屋となりますと防音対
策等を施す必要があり、すぐに対応というわけにはいきませんが、図書館からも改修の要
望を出しております。

○蔵書について

◇要望◇ 教育学部の蔵書を量的にも質的にも充実させてほしい。

◇回答◇ 限られた予算を十分に活かせるよう検討してまいります。とはいえ、皆さんが
必要とする資料全てを取りそろえることができませんので、ほかの図書館から借り受ける
サービスや購入リクエスト等もあわせてご活用ください。

◇要望◇ 一般図書をもっと置いてほしい。

◇要望◇ 教育関係の本や研究関係だけでなく、一般的な本もたくさん置いてほしい。

◇回答◇ 大学図書館ですので、学習・研究のための資料を優先的に購入しています。幸
い、市立図書館が近くにありますので、上手に使い分けてご利用ください。

◇要望◇ 小・中・高それぞれの教科書を貸出し可能にしてほしい。

◇回答◇ 検定教科書は大勢の方が利用する資料ですので、貸出をして他の方が利用でき
ない時間が長くなると不便が生じるため、館内のみでご利用いただいております。ご了承
ください。

○その他

◇意見◇ 全体的に暗く、どこに何があるのか、案内が十分でない。他の大学では、読み
たい本にたどり着く案内があった。

◇回答◇ ご指摘ありがとうございます。入口付近に大きく館内配置図を掲示するほか、
順次、館内掲示物の見直しを行ってまいります。

お問い合わせ先

信州大学教育学部図書館

e-mail: jed0101@shinshu-u.ac.jp