

ご意見・ご要望とその回答(医学部図書館に関するもの)

平成26年1月に実施しましたアンケートでは、多数のご意見・ご要望をありがとうございました。いただいた主なご意見・ご要望のうち、医学部図書館に関する内容について回答します。分量の関係もあり、全てのご意見・ご要望に対して回答することはできませんが、全て今後の図書館サービスへの参考にさせていただく所存です。もし、個別に回答をご希望されるようでしたら下記担当まで e-mail にてお問い合わせください。

○閲覧席・ロッカーについて

◇要望◇座席やロッカーをもっと増やしてほしい。(同様意見多数)

◇回答◇試験前など、図書館が混み合いご迷惑をおかけしています。中央図書館で改修工事を行っている関係で、昨年度は特に混雑が激しい状況でした。

昨年末に、1階廊下や2階閲覧室外の書架スペースに、少しですが座席を増設いたしました。また、2階書架スペースに、荷物置き場を設けました。ご活用いただければと存じます。

◇要望◇飲食できるスペースがほしい。(同様意見多数)

◇要望◇館内にゴミ箱を置いてほしい。

◇回答◇医学部図書館内は、すべての場所で飲食禁止としています。飲食するためのスペースを新たに設けるのは、閲覧席の数がぎりぎりの状態で、館内のスペースにも余裕がないため、現在のところは困難です。

飲み物については、容器によって認めるという意見もありますが、過去に飲食物のゴミが大きな問題になったという経緯もあり(ゴミ箱が置かれていないのもこれによるものです)、検討は慎重に行わざるを得ません。ご理解のほどお願いいたします。

○空調について

◇要望◇館内の空気が悪い。(同様意見多数)

◇回答◇ご迷惑をおかけして申し訳ありません。以前にご意見を受けて、2階に換気扇を設置して、常時稼働しています。また、夏期は窓を開けての換気も毎日行うようにしておりますが、冬期間はそれが難しいこともあり、空気が悪かったこともあるかと存じます。今後とも換気には注意を払ってまいります。

◇要望◇冬期の館内が寒い。特に特別利用の時間帯。(同様意見多数)

◇回答◇冬期の全館暖房は、正規の開館時間のみ稼働しているため、夜間や日曜などの特別利用の時間帯は動作していません。2階閲覧室内は別にエアコンが設置されているので、恐れ入りますが特別利用の時間帯はそちらをご利用ください。ただし設定温度(操作パネルそばに表示)は厳守してください。

○蔵書について

◇要望◇図書が古い。

◇要望◇蔵書の種類が少ない。

◇回答◇図書に関しましては、各教室等から推薦された図書や、基本的な参考図書（辞書類）などを、毎年新しく購入していますが、予算とスペースが限られる中で、ご期待に添えていない部分もあろうかと存じます。皆様からリクエストをいただいた図書を購入する制度もございますので、そちらもどうぞご利用ください。MyLibrary または館内備付のボックスからお申込みいただけます。

◇要望◇貸出冊数を増やしてほしい。

◇回答◇貸出冊数につきましては、蔵書の性格や蔵書数を考慮して 3 冊までとさせていただいています。これについては現時点では変更の予定はございませんので、ご了承をお願いいたします。

○パソコン・データベースの使用について

◇要望◇館内のパソコンの台数が少ない

◇要望◇自分のパソコンから無線 LAN を使えるようにしてほしい

◇回答◇館内のパソコンは、設置場所との兼ね合いもあり、台数の増設は難しい状況です。そのため、館内に無線 LAN のアクセスポイントを設置し、ご自分のパソコンからインターネットに接続できる環境を整えます。学内限定のデータベースも使用可能です。

なお、現在は閲覧室内でのパソコンの利用は不可としていますが、講義の視聴など需要が大きいこともあり、今回のアクセスポイント設置にともなって、館内での個人パソコンの利用に関するルールを再検討する予定です。

◇要望◇文献検索の説明会を開催してほしい

◇回答◇医中誌 Web、PubMed、メディカルオンラインといったデータベースについて、毎年講習会を実施しています。館内の掲示やウェブサイトでお知らせしますので、情報を随時ご確認ください。

昨年度実施した情報検索説明会の内容は、動画で公開していますので、そちらもご利用ください。医学部図書館ウェブサイトの左サイドメニュー「情報検索説明会の動画・資料」からご覧いただけます。

お問合せ先

信州大学医学部図書館

Email: lib5126@shinshu-u.ac.jp