

ご意見・ご要望とその回答(農学部図書館に関するもの)

平成 26 年 1 月に実施しましたアンケートでは、多数のご意見・ご要望をありがとうございます。いただいた主なご意見・ご要望のうち、農学部図書館に関する内容について回答いたします。お寄せいただきましたご意見は、すべて今後の図書館サービスへの参考にさせていただき所存です。なお、農学部図書館内にも掲示をしております。あわせてご覧ください。回答に対するご質問がございましたら、下記担当まで e-mail にてお問い合わせください。

○開館時間について

◇要望◇ 日曜日も開館してほしい。

◇要望◇ 開館時間を延長してほしい。

◇要望◇ ホールのみでも良いので開館してほしい。

◇回答◇ 開館時間についてのご要望はいずれも複数いただきましたが、利用状況、夜間の安全性の問題、施設の問題（ホールのみ開館のためには防犯カメラ設置等の工事が必要）から、現在以上の開館は難しいのが現状となっております。開館時間延長は困難ですが、少しでもご要望に応えられるように、平成 25 年度図書館長との懇談会でのご要望に基づき、平成 26 年度は土曜開館の時間を 1 時間遅くし、11:00-18:00（試験期土日開館 11:00-19:00）にて試行しております。どうぞ、ご利用ください。

○施設について

◇要望◇ 学習スペースがもっとほしい。(同意見複数)

◇回答◇ 平成 24 年度に、ホール北側の印刷室を改修し、学習スペースとして拡大しました。また、平成 25 年度には、図書館長との懇談会でのご要望に基づき、ホールの机の間を広げ、利用し易い環境を整えておりますので、ご利用ください。更なる学習スペースの拡大につきましては、図書館内を整備し、対応できるように努めていく予定です。

◇要望◇ 個人機があったら良い。

◇回答◇ 個人機は、閲覧室内の北側窓際、書架の間等にありますが、どうぞご利用ください。利用の少ない場所は照明が点いていない場合がありますので、職員に言っていただくか、ご自分で照明を点けてご利用ください。

◇要望◇ 暖房の調節をきちんと行ってほしい。

◇要望◇ 夏場にクーラーがあると良い。

◇回答◇ 暖房・冷房は、ホール、閲覧室の温度計を確認して入れておりますが、寒い、暑いという場合は職員までお申し出ください。温度を確認し、対応いたします。

◇要望◇ 図書館の床を音を吸収する素材にしてほしい。

◇回答◇ 床の改修につきましては、図書館からも要望を出しておりますが、工事期間中の本の

移動等、大規模な工事となるため、実現には時間がかかる見込みです。

◇要望◇ クラシックな音楽が流れるやすらぎのある空間がほしい。

◇回答◇ 図書館のスペースは限られておりますので、まずは、学習スペースの確保を優先とさせていただきます。BGM につきましては、利用者の方によって嗜好が異なりますので、音漏れがない程度で個人で聴かれる等ご対応ください。

◇要望◇ 電子レンジやゴミ箱を設置してほしい。

◇意見◇ 自動販売機や給茶機を置いてはどうか。

◇意見◇ 図書館内で飲食している利用者を見る。入口付近には「飲食禁止」という掲示があるが、効果がないようなので飲食自由にしてはどうか。

◇回答◇ 農学部図書館は、閲覧室内は飲食禁止、ホールは軽い飲食が可能となっております。ホールは軽い飲食が可能となっておりますが、主たる役割は学習スペースですので、電子レンジ等を置く予定はございません。また、閲覧室は、静かに学習するスペースですので、飲食自由にはできませんが、飲み物につきましてはルールを決めて可能とする方法を検討いたします。どうぞ利用マナーを守ってご利用ください。

○蔵書について

◇要望◇ 専門書を増やしてほしい。

◇要望◇ 環境関連図書・雑誌をもっと置いてほしい。

◇要望◇ 蔵書が古い。

◇回答◇ 図書館では毎年、各学科の先生から推薦いただいた専門書を購入しております。また、環境委員会、環境 ISO 学生委員会からも図書を推薦して貰い購入しております。専門書は、見た目が古い本でも、名著であったり、新しい版の出ていない本もあります。図書館に置いてほしい本がありましたら、どうぞリクエストしてください。

◇要望◇ 小説、娯楽本等を置いてほしい。

◇回答◇ 大学図書館ですので、限られた予算の中では専門書の購入を優先させていただきます。小説等につきましては、公共図書館をご利用ください。農学部図書館は伊那市立図書館、南箕輪村図書館と連携協定を結んでおりますので、農学部図書館で両図書館の資料を借りることができます。是非ご活用ください。

◇要望◇ 就活大特集

◇回答◇ 就職関連図書につきましては、平成 25 年度に最新版に入れ替え、図書も増やしております。今後も毎年最新版を揃えていく予定です。就職関連図書はカウンター近くの木製書架にまとまって並んでいますので、どうぞご利用ください。

◇意見◇ 研究室訪問の際など、研究室ごとの先生のおすすめの本がまとめてあると便利かもしれない。

◇回答◇ 現在、各先生がシラバスに掲載された参考書のコーナー設置に向けて準備をしております。また、閲覧室入口すぐの所に先生が書かれた図書がまとまって並んでいる教員著作図書のコーナーがありますので、ご活用ください。

○その他

◇要望◇ 学生でもオンラインで学术论文の取り寄せができるようにしてほしい。

◇回答◇ 対応いたしました。6月4日に農学部キャンパスの学生全員宛てに、「Webから文献複写・現物貸借依頼ができます」という件名のメールでお知らせしております。どうぞ、ご活用ください。

◇要望◇ 購入できる冊数を増やしてほしい。

◇回答◇ 図書館では、できるだけ多くの方からの希望を受け付けられるように、リクエスト図書の購入希望冊数に上限を設けております。ご理解、ご協力をお願いいたします。また、リクエスト図書以外に、選書いただける機会も計画中ですので、お待ちしております。

お問い合わせ先

信州大学附属図書館農学部図書館

e-mail: notosho@shinshu-u.ac.jp