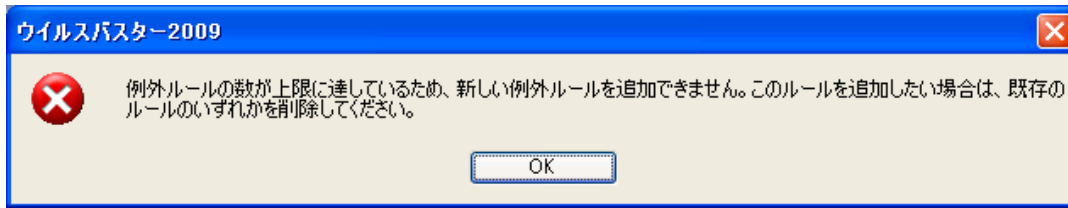
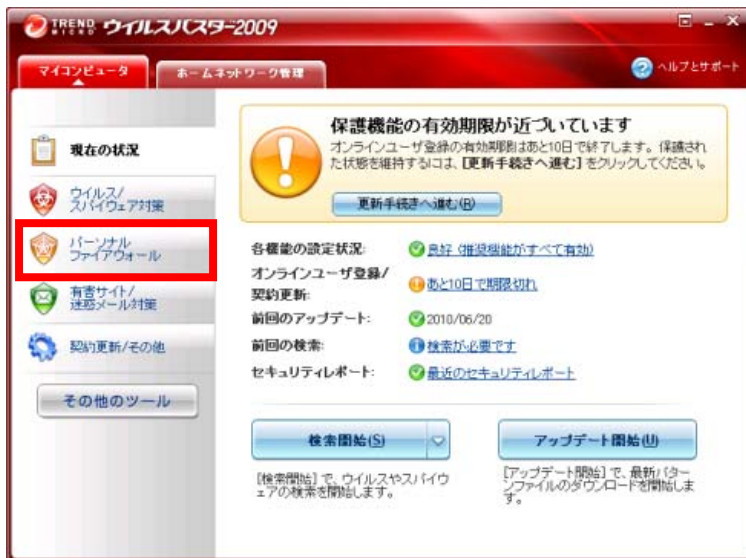


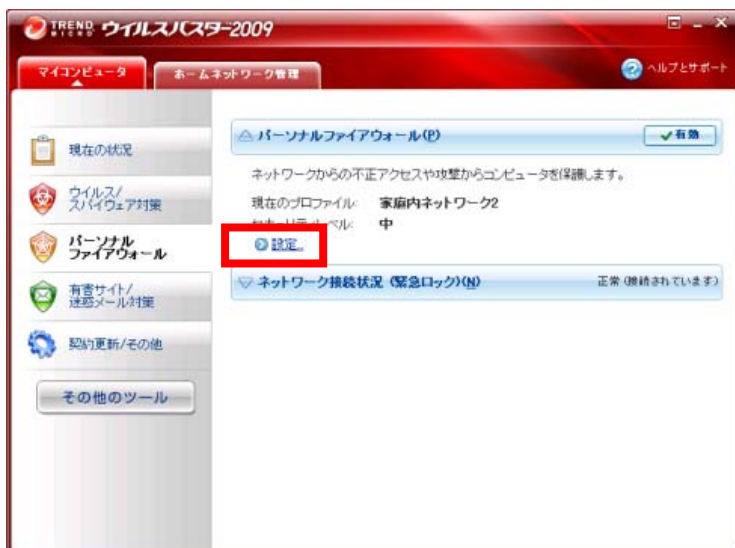
ウイルスバスターで、「例外ルールの数上限に達しているため、新しい例外ルールを追加できません。……」というメッセージが表示された場合の対処法



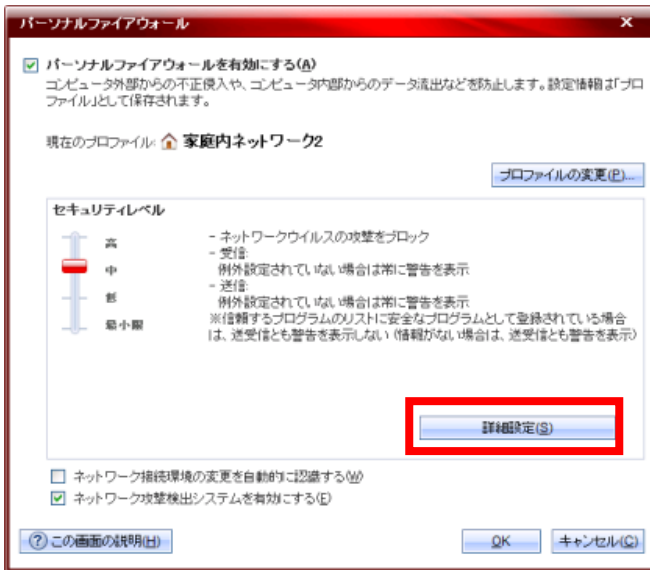
ウイルスバスターのメイン画面を起動し、「パーソナルファイアウォール」をクリックします。



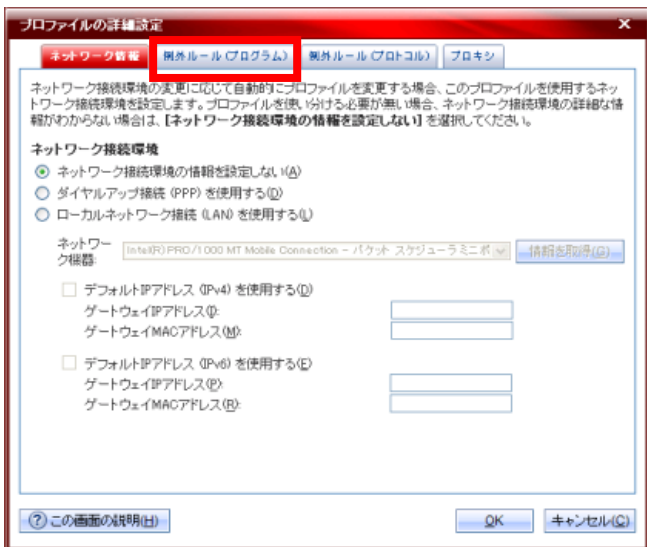
「設定」をクリックします。



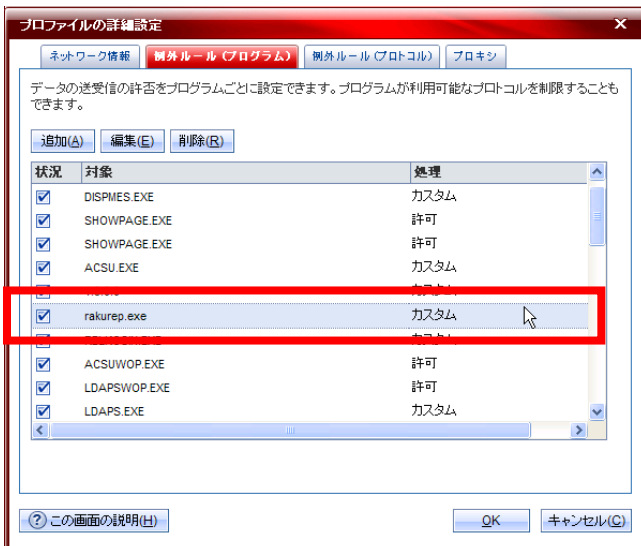
「詳細設定」をクリックします。



「例外ルール(プログラム)」のタブをクリックします。



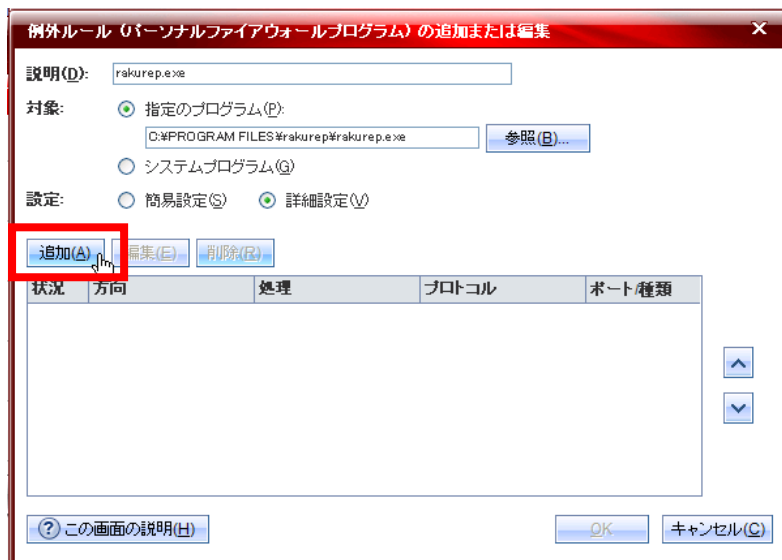
表示されるプログラムのリストから「rakurep.exe」など、らくらくレポート提出を動作させるために例外ルール設定(つまり、ファイアウォールでのブロックをさせない設定)が必要なプログラムを探してクリックする。



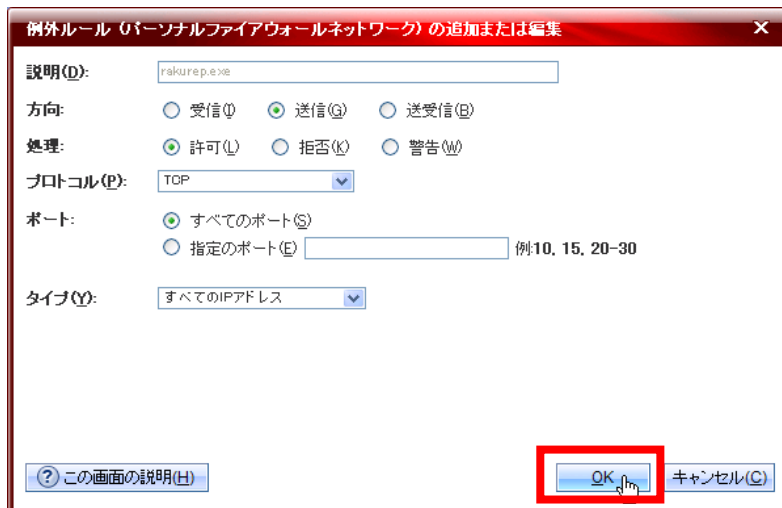
登録されているリストをすべて選択し(反転表示状態にする)、「削除」をクリックする。



登録リストが削除されたら、「追加」をクリックする。



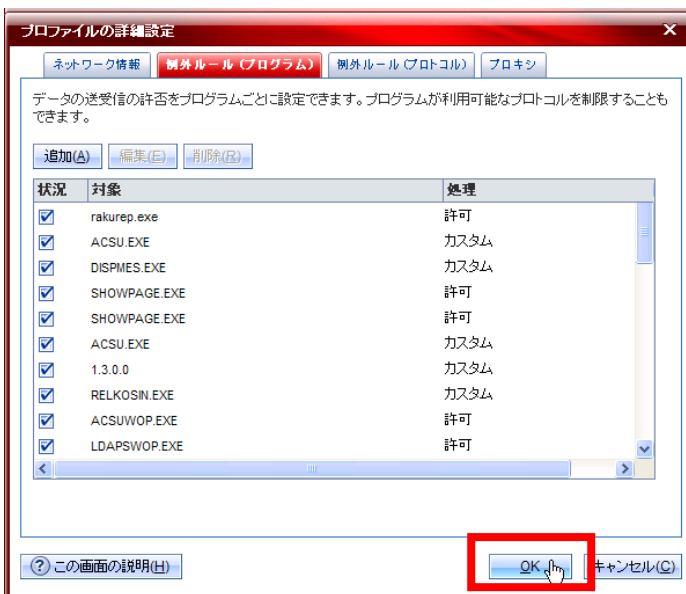
下記画面になるので、「OK」をクリックする。



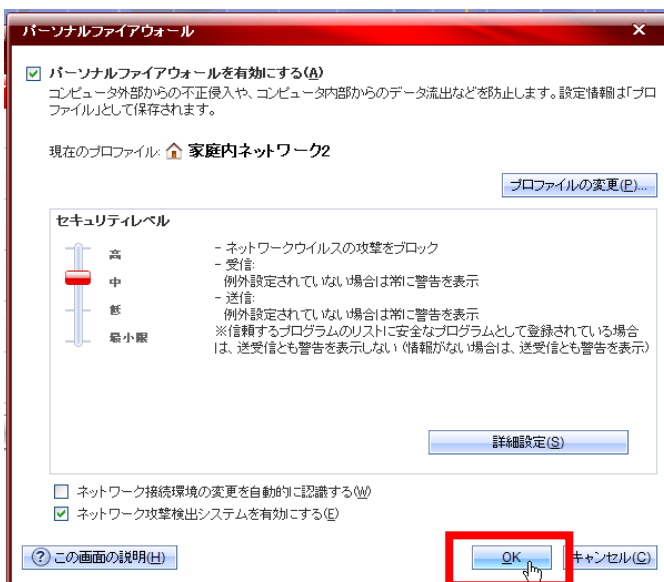
元の画面に戻るので、「OK」をクリックする。



「OK」をクリックする。



「OK」をクリックする。



ウイルスバスターの画面を閉じて、設定終了です。

