

「らくらく講義資料 Get !」のトラブル対処マニュアル

■ よくあるトラブル

- ・ユーザー名とパスワードの入力を求めるウィンドウが表示される（Windows バージョンにより表示は異なる）。



- ・「処理中」または「ダウンロード中」というウィンドウが表示されたまま、その先に進まない。

■ 上記のトラブルの原因

原因 1) らくらく講義資料 Get!は、アクセス制限された Web ページを見られるようにするためのデータ通信をサーバーと行います。この、サーバーとのデータ通信がウイルス対策ソフト（またはファイアウォール）に怪しいと判断されてブロックされると正常な動作をしなくなり、上記のような症状になります。

原因 2) 上記のユーザー名とパスワードの入力画面で、正しくないユーザー名とパスワードが入力されると、らくらく講義資料 Get ! が正常動作しなくなり、そうなった場合の確実な復旧方法は不明です。授業出席者宛に送付するパスワードは、上記のユーザー名とパスワードの入力画面で入力するためのものではありません（パスワードしか通知していませんし...）。

なので、上記のユーザー名とパスワードの入力画面が表示された場合は、一切何も入力せず、[×] または [キャンセル] ボタンでウィンドウを閉じて下さい。

■ 対策その 1

自分の PC で正常動作させるようにする

サーバーとのデータ通信がブロックされないようにするため、以下のことを行って下さい。

1. らくらく講義資料 Get ! のプログラム（または、らくらく講義資料 Get ! がインストールされているフォルダー（C:\Program Files\rakurep）をウイルス対策ソフトによるウイルスチェックの対象外に設定する。

注) McAfee 社のセキュリティー製品の現行バージョンには、この機能がありません。

設定手順は [こちら](#)（ウイルスバスター）、[こちら](#)（Sophos Enduser Protection）、[こちら](#)（福井コンピュータ株式会社様による情報）を参照して下さい。

なお、福井コンピュータ株式会社様への問合せはしないで下さい。

2. らくらく講義資料 Get ! のプログラムの通信をファイアーウォールが許可するよう設定する。
設定手順は下記を参照して下さい。

ただし、rakurep.exe ではなく rakuget.exe の通信を許可して下さい。

ファイアーウォール機能のないウイルス対策ソフトを使っている場合は [こちらへ](#)

ファイアーウォール機能のあるウイルス対策ソフトを使っている場合は下記参照

▶▶ **ファイアーウォール設定が必要になる可能性があるプログラム一覧**

太字にしたものは、通信許可が必須です。

C:\Program Files\rakurep\rakuget.exe

C:\Program Files\rakuerp\dispmes.exe ←許可しないと、らくらく e-Learning に関するアナウンスが自動表示されません

C:\Program Files\rakurep\chklimit.exe ←許可しないと、設定されているレポート提出の一覧が表示されません。

対策その2

自分の PC で正常動作させるのは諦め、PC 室の PC を使う

PC 室の PC については正常動作を確認済みです。

また、図書館の PC でも、らくらく講義資料 Get ! は動作するはずです。